

mpc Well Aware

Boletín para Miembros de MPC / Edición 1, 2022

MyVirtualMPC de maryland physicians care

Si es miembro de Maryland Physicians Care, puede enviar mensajes de texto, compartir imágenes o contactarse por videollamada con un médico local desde su teléfono o computadora con MyVirtualMPC.

¿Necesita ver a un médico pero no puede salir del trabajo? ¿Su hijo está enfermo y no quiere esperar para una cita? Obtener atención médica es tan fácil como enviarle mensajes de texto a un amigo. Inicie sesión en MyVirtualMPC y obtenga las respuestas, el tratamiento y el seguimiento que necesita en cuestión de segundos.

MyVirtualMPC está disponible de 9 am a 9 pm ET, los siete días de la semana — sin costo adicional para usted. De modo que, ¡evite la sala de espera y [descargue la aplicación hoy mismo!](#)



DESCÁRGUELA HOY MISMO

Tabla de Contenidos

Programa de Incentivos para la Vacuna contra el COVID-19

Ya Están Disponibles los Kits de Autoevaluación de COVID-19

Comprenda Sus Beneficios de Salud

[PÁGINA 2](#)

No Pierda su Cobertura Médica con MPC - ¡Renueve Sus Beneficios!

Portal para miembros "My MPC Source"

[PÁGINA 3](#)

Control del Asma

¿Su Hijo está en Riesgo de Envenenamiento por Plomo?

[PÁGINA 4](#)

¡Póngase al Día con las Vacunas y las Visitas de Rutina!

¡Su Satisfacción nos Importa!

[PÁGINA 5](#)

Queremos Escuchar Sus Inquietudes

¡Usted Puede Marcar la Diferencia en los Servicios que Ofrecemos!

¡La Calidad Nos Importa!

[PÁGINA 6](#)

Derechos y Responsabilidades de los Miembros

Programa de recompensas MPC *Belong*

[PÁGINA 7](#)



Maryland Physicians Care
ofrece una tarjeta de regalo de **\$100**

Vacúnese Contra el COVID-19

Reciba **\$100**

¡Es Fácil, Está a su Alcance, Es Segura y Es GRATIS!

Maryland Physicians Care entregará una tarjeta de regalo de \$100 a los miembros de MPC que completen su vacunación entre el 15 de diciembre de 2021 y el 31 de marzo de 2022.

Para calificar para la tarjeta de regalo, los miembros de MPC deben:

- Tener 12 años o más
- Haber completado la vacunación con las dosis necesarias entre el 15 de diciembre de 2021 y el 31 de marzo de 2022

¿Qué significa “completar la vacunación”? Para este programa, se considera que se completó la vacunación cuando:

- Ha recibido la segunda dosis de una serie de vacunas de dos dosis (Pfizer o Moderna), o
- Ha recibido una sola dosis de una vacuna monodosis (Johnson & Johnson).

Para calificar para la tarjeta de regalo, los miembros de MPC deben presentar un formulario de solicitud en el sitio web de MPC. MPC verificará que la persona califique y que esté completamente vacunada antes de enviar la tarjeta de regalo de \$100.

NOTA: Completar el formulario de solicitud no garantiza una tarjeta de regalo. El envío de las tarjetas puede demorar entre 6 a 8 semanas.

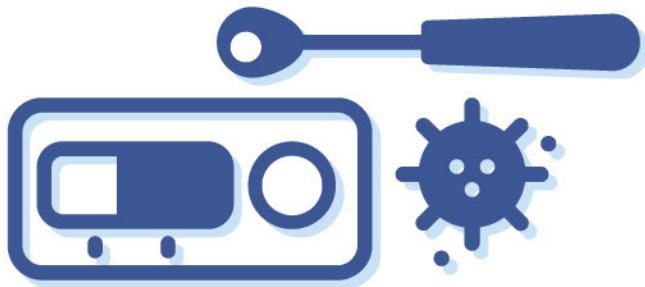
Encuentre Ayuda Aquí

Buenas noticias: ¡la vacuna contra el COVID-19 es gratis para todos los miembros de MPC!

Para encontrar un centro de vacunación cercano:

- ➔ [Visite el Localizador de Vacunas de Maryland.](#)
- ➔ [Llame al 855-MD-GOVAX,](#)
- ➔ [Contacte a su farmacia más cercana,](#)
- ➔ [Contacte a su proveedor de atención primaria](#)
- ➔ [Contacte al centro de atención de urgencias más cercano.](#)

YA ESTÁN DISPONIBLES los Kits de Autoevaluación de COVID-19



A partir del 17 de febrero de 2022, Maryland Medicaid amplió el acceso a los kits de autoevaluación de COVID-19 para realizar en el hogar, aprobados por la FDA y de venta libre en farmacias. Los miembros de MPC deberán usar su tarjeta de identificación de pago por servicio (tarjeta roja y blanca) para recibir este beneficio a través de una farmacia de pago por servicio y **de un farmacéutico**. Maryland Medicaid cubrirá un máximo de cuatro pruebas cada 30 días consecutivos sin copago. **No** se reembolsará ningún gasto de su bolsillo.

Comprenda sus Beneficios de Salud



MPC ofrece cobertura médica y beneficios de salud que están cerca de casa. Esta cobertura incluye visitas de atención primaria y de urgencia, beneficios para embarazadas y madres recientes, atención de especialistas, cobertura farmacéutica, servicios de atención primaria en salud mental, atención dental y de la visión (incluidos adultos) y mucho más.

Es importante que comprenda sus beneficios. La información completa se explica en inglés en el [Manual Medicaid de MPC](#) y en español en el documento [Cobertura Médica de MPC](#). Si no tiene una copia del manual, podemos enviarle una. Solicítelo al 1-800-953-8854. También llame a este número si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducción u otros servicios.

No Pierda su Cobertura Médica con MPC - ¡Renueve sus Beneficios!

¿Sabía que para mantener los beneficios, nuestros miembros deben renovar la cobertura médica una vez al año?



Siga con MPC y renueve sus beneficios médicos de las siguientes maneras:



Renueve por Internet: Visite el sitio web de [Maryland Health Connection](https://www.marylandhealthconnection.com), regístrese o inicie sesión en su cuenta y haga clic en el botón “Cambiar mi Información/Renovar Cobertura”.



Renueve por Teléfono: Llame a Maryland Health Connection al 855-642-8572 (TTY: 855-642 8573) para hablar con un agente en inglés o español.



Renueve en la Aplicación Móvil: Acceda a la aplicación móvil “Enroll MHC” para reinscribirse en Medicaid/MCHP, ver avisos importantes, cargar documentos de verificación y mucho más.



Renueve en Persona: Maryland Health Connection ofrece la opción de buscar ayuda gratuita y en persona para renovar su cobertura.

Visite mpcMedicaid.com/es/renovar para obtener más información.

Portal para miembros “My MPC Source”, de Maryland Physicians Care

Maryland Physicians Care ofrece un portal de acceso muy conveniente, que es confidencial y está disponible todos los días, a toda hora. Regístrese en nuestro sitio web seguro y personalizado para miembros. Puede usar el sitio para gestionar los beneficios de su plan y alcanzar sus objetivos de salud.

El sitio le permite:

- Cambiar de proveedor de atención primaria (PCP)
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro
- Imprimir tarjetas de identificación temporales
- Añadir un usuario adicional
- Consultar sus reclamaciones
- Ver su historial de elegibilidad
- Comprobar sus beneficios
- Hacer preguntas sobre su cobertura
- Actualizar la información personal
- Enviar un mensaje a MPC



Si quiere comenzar a usar esta herramienta segura y confidencial en Internet, puede registrarse [aquí](#) o llamar a Servicios para Miembros al **1-800-953-8854**. Tenga en cuenta que necesitará su identificación de miembro del plan de salud y una dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

Control del Asma

¿Qué es el asma?

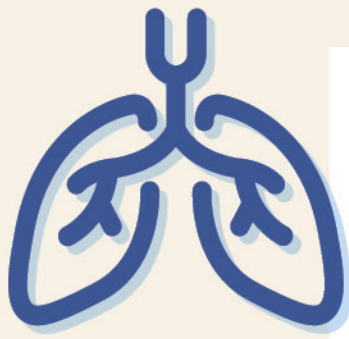
El asma es una enfermedad que afecta los pulmones. Es una de las enfermedades de duración prolongada más comunes en los niños, aunque los adultos también pueden padecerla. El asma causa dificultad para respirar, opresión en el pecho, tos por la noche o temprano en la mañana y sibilancias. Cuando una persona tiene asma, lo tiene todo el tiempo, pero tendrá ataques de asma solo cuando algo cause molestias en los pulmones.

¿Qué cosas pueden causar asma?

El moho o la humedad, algunos alérgenos como los ácaros del polvo y el humo de tabaco en el ambiente se relacionan con el desarrollo de asma. La contaminación del aire y las infecciones pulmonares virales también pueden provocar asma. Para obtener más información sobre el asma y aprender a controlarlo, visite [Asma | CDC](#).

¿Tiene asma?

Si tiene asma, ¡pregúntele a su proveedor si un suministro de 90 días es adecuado para usted! Tomar el medicamento de control todos los días, según las indicaciones, es importante para lograr controlar el asma.



Maryland Physicians Care cubre un suministro de 90 días de cualquier medicación de la lista de medicamentos preferidos.

Siga estos cinco sencillos pasos para ver si un suministro de 90 días es adecuado para usted:

- Llame a su proveedor o programe una cita.
- Pregúntele a su proveedor si un suministro de 90 días es adecuado para usted.
- Asegúrese de que su proveedor le haya dado una nueva receta que especifique la cantidad o el suministro para 90 días.
- Solicite el medicamento en una farmacia participante.
- Muéstrela al farmacéutico su tarjeta de identificación de Maryland Physicians Care.

Encuentre [aquí](#) información y actualizaciones sobre los Beneficios de Medicamentos y Lista de Medicamentos Preferidos (Formulario) de MPC.



¿Su hijo está en riesgo de envenenamiento por plomo?

Todos los niños están en riesgo de envenenamiento por plomo. Aunque el plomo está presente en nuestro medio ambiente de forma natural, puede ser tóxico cuando ingresa al cuerpo humano. El envenenamiento por plomo puede dañar el cerebro y el sistema nervioso, lo que lleva a problemas de aprendizaje y comportamiento, crecimiento lento, y retrasos en el desarrollo. El envenenamiento por plomo también puede provocar problemas auditivos y del habla.

El envenenamiento por plomo se puede prevenir, pero no hay señales de alerta tempranas de la exposición al plomo. Por esta razón, todos los niños deben realizarse un análisis de plomo en sangre al cumplir su primer año de vida y nuevamente a los dos años. Su proveedor de atención primaria le hará preguntas en cada visita infantil de rutina, entre los seis meses y los seis años de edad, para determinar si su hijo necesita un análisis temprano o si necesita realizarse análisis adicionales.

Si su bebé tiene un año de edad y no se ha hecho una prueba de plomo en sangre, es importante que llame a su proveedor de inmediato para programar el análisis. ¡No espere! Si tiene problemas para que le realicen el análisis o si desea más información sobre por qué los análisis de plomo son importantes, llame a Servicios para Miembros al 1-800-953-8854.



Los niños estarán expuestos al plomo en las siguientes situaciones:

- Llevarse las manos a la boca después de gatear o tocar polvo contaminado con plomo.
- Tocar o comer restos de pintura o pintura descascarada que contenga plomo.
- Beber agua que proviene de tuberías de plomo.
- Jugar en superficies contaminadas con plomo.
- Comer alimentos elaborados con especias o caramelos importados que contengan plomo.
- Usar maquillaje o polvos que contengan plomo.
- Vivir con adultos cuyos trabajos o actividades impliquen contacto con plomo.
- Comer alimentos servidos o cocinados en determinadas cerámicas importadas.

Para obtener más información, visite [Prevención del Envenenamiento por Plomo | Plomo | CDC](#).

¡Póngase al Día con las Vacunas y las Visitas de Rutina!



Como padres, queremos que nuestros hijos siempre estén seguros. Las vacunas son importantes para prevenir otras enfermedades graves. Es hora de que sus hijos, de 18 años o menos, se pongan al día con las vacunas para mantenerlos a salvo de enfermedades infantiles prevenibles. Comuníquese con el proveedor de atención primaria de su hijo para conocer las medidas adicionales que se están tomando para que su visita sea segura.

Haga clic [aquí](#) para ver el calendario de vacunación recomendado para niños y adolescentes por el Centro para el Control de Enfermedades. Consulte [Maryland MyIR Mobile](#) para ver sus registros de vacunación en el Registro de Vacunas de Maryland.

Visitas de Control



¿Sus hijos están al día con los chequeos de rutina? Las visitas de rutina en ciertas edades son importantes para detectar problemas, proporcionar tratamiento temprano y prevenir complicaciones a largo plazo. Póngase en contacto con el proveedor de atención primaria de sus hijos hoy mismo y programe una cita para ponerse al día con los chequeos de rutina.

Los chequeos de rutina deben realizarse a las siguientes edades:

- Primera semana de vida (de 3 a 5 del nacimiento)
- 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15 y 18 meses
- 2 años
- 30 meses
- Control anual entre los 3 y 21 años

Recursos: [Bright Futures: Visitas de control](#)

¡Su satisfacción nos importa!



Las encuestas de satisfacción se envían a miembros de Maryland Physicians Care (MPC) seleccionados de manera aleatoria entre febrero y mayo. Sus comentarios son muy importantes, por eso le pedimos que complete la encuesta si la recibe. Las encuestas se pueden completar por correo o por teléfono. Su identidad y sus respuestas son confidenciales. Los resultados ayudan a MPC a mejorar la calidad de atención y servicio. Las encuestas incluyen preguntas sobre su satisfacción con:

- Médicos personales (proveedor de atención primaria o PCP).
- Especialistas (médicos que puede consultar por cuestiones particulares).
- Servicios de atención médica, citas y otros cuidados que requiera de sus proveedores.
- Servicios de planes de salud, como el Servicios para Miembros, la Administración de Casos y el Programa de Educación para la Salud de MPC.

Recuerde, nuestro objetivo es que esté feliz y saludable, y brindarle un excelente servicio al miembro. Si tiene algún problema para obtener la atención que necesita en el momento que la necesita, o si no está conforme, comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente.

Para ver los resultados de nuestra encuesta de 2021, haga [clic aquí](#).

Queremos Escuchar Sus Inquietudes

Maryland Physicians Care (MPC) quiere que sus miembros tengan la atención médica que necesitan. Si no está conforme con la atención que recibe, puede presentar una queja o una apelación.

QUEJA: ¿No está conforme con la atención o el trato que recibió de parte de MPC o de un proveedor? Si es así, puede presentar una queja formal. Solo debe llamar a Servicios para Miembros al 1-800-953-8854 para expresar su preocupación.

APELACIÓN: En ciertas ocasiones, MPC puede decidir que el paciente no necesita cierto tratamiento o servicio. Si decidimos detener o denegar un servicio, recibirá una carta. Si no está de acuerdo, puede solicitar que se cambie esa decisión. Esto se llama presentar una apelación. Puede presentar una apelación por teléfono, en persona o por escrito. Las apelaciones deben presentarse dentro de ciertos plazos. Consulte el manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al 1-800-953-8854 para obtener más detalles.



Usted Puede Marcar la Diferencia en los Servicios que Brindamos

Si es miembro de MPC, tiene más de 21 años y puede asistir a reuniones cada dos meses, **solicite un puesto en nuestro Consejo Asesor de Pacientes.**

Buscamos a madres jóvenes, miembros con enfermedades crónicas y miembros con múltiples problemas de salud. Las reuniones pueden ser virtuales.

SOLICITAR APLICACIÓN

¡LA CALIDAD NOS IMPORTA!



El Programa de Control de Calidad de Maryland Physicians Care (MPC) evalúa la calidad de la atención y los servicios que reciben los miembros. Se establecen objetivos, se recopilan datos y, con los comentarios de nuestros miembros, proveedores, personal y otros, MPC toma medidas para mejorar. **Para obtener más información sobre nuestro Programa de Control de Calidad y ver los resultados de la última encuesta de satisfacción, haga clic [aquí](#) o comuníquese con Servicio al Cliente al 1-800-953-8854.**

VISITE NUESTRO SITIO WEB

ENCUENTRE INFORMACIÓN SOBRE:

- Programa de control de calidad
- Programas de administración de salud de la población
- Programas de administración de casos
- Guías de prácticas clínicas
- Control de uso
- Administración de farmacia y medicamentos recetados
- Beneficios y cobertura
- Derechos y responsabilidades de los miembros
- Uso y divulgación de la información de salud protegida
- Manual para miembros
- Directorio de proveedores

Si no tiene servicio de Internet, puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono (números indicados abajo en "A Quién Llamar") para obtener más información.

A QUIÉN LLAMAR

SERVICIOS PARA MIEMBROS

Beneficios, tarjetas de identificación, apelaciones, cambios de PCP, etc.

1-800-953-8854

DENTAQUEST

Sólo adultos

1-800-685-1150

SERVICIOS DENTALES HEALTHY SMILES

1-855-934-9812

SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD MENTAL

1-800-888-1965

SERVICIOS DE LA VISIÓN SUPERIOR VISION

1-800-428-8789

CONTROL DE USO

1-800-953-8854

ADMINISTRACIÓN DE CASOS

1-800-953-8854

SOLICITUDES DE EDUCACIÓN DE SALUD

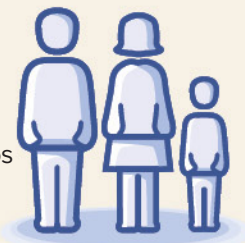
1-800-953-8854

Usted Tiene **Derechos** y **Responsabilidades**

Los **DERECHOS** son lo que puede esperar de su plan de salud.

Algunos de sus derechos son:

- Obtener información sobre los servicios que ofrecemos
- Recibir un trato respetuoso, digno y confidencial
- Que su información médica sea confidencial
- Obtener una copia de sus registros médicos
- Tener participación en las decisiones sobre su atención, incluido el derecho a rechazar el tratamiento



Las **RESPONSABILIDADES** son lo que su plan de salud espera de usted.

Algunas de sus responsabilidades son:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Cumplir con sus citas programadas
- Tener su tarjeta de identificación de miembro en todas las citas
- Informarle a su médico si recibió atención en una sala de emergencias

Puede encontrar más derechos y responsabilidades en el manual para miembros o [en Internet](#). Llame al 1-800-953-8854 para pedir una copia en papel.

Le invitamos a unirse a



el programa de recompensas para miembros de Maryland Physicians Care.



Únase al programa para:

- Ganar premios, como Fitbits, licuadoras, freidoras y mantas de felpa
- Obtener cupones de descuento para supermercados
- Obtener regalos en eventos del programa Well on Wheels de MPC
- Acceder a recetas saludables

¡Haga clic aquí para registrarse!