

mpc Well Aware

Boletín para Miembros de MPC / Edición 3, 2021

MyVirtualMPC de maryland physicians care

Si es miembro de Maryland Physicians Care, puede enviar mensajes de texto, compartir imágenes o contactarse por videollamada con un médico local desde su teléfono o computadora con MyVirtualMPC.

¿Necesita ver a un médico pero no puede salir del trabajo? ¿Su hijo está enfermo y no quiere esperar para una cita? Obtener atención médica es tan fácil como enviarle mensajes de texto a un amigo. Inicie sesión en MyVirtualMPC y obtenga las respuestas, el tratamiento y el seguimiento que necesita en cuestión de segundos.

MyVirtualMPC está disponible de 9 am a 9 pm ET, los siete días de la semana — sin costo adicional para usted. De modo que, ¡evite la sala de espera y [descargue la aplicación hoy mismo!](#)



DESCÁRGUELA HOY MISMO

Consejos sobre la Vacuna contra el COVID

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Todos los habitantes de Maryland de cinco años o más son elegibles para vacunarse.

Las vacunas contra el COVID-19 ya están disponibles en las farmacias locales, departamentos de salud locales del condado, eventos de vacunación y en los consultorios de muchos proveedores. Además, en varias de esas ubicaciones y en hospitales, puede programar una cita para recibir la vacuna o vacunarse sin cita previa.

Para obtener información específica sobre los centros de vacunación cercanos, visite [este enlace](#).

Visite la página de [Miembros de MPC](#) para obtener información útil sobre las pruebas de COVID-19 y la vacunación.



Cosas que debe saber:

- Las vacunas contra el COVID-19 son seguras y efectivas.
- Puede sufrir algunos efectos secundarios después de la vacunación, pero esto es normal.
- Por lo general, el cuerpo tarda dos semanas en crear protección (inmunidad) contra el virus que causa el COVID-19.
- Las personas que se han vacunado completamente pueden empezar a hacer algunas cosas que habían dejado de hacer a causa de la pandemia.

Fuente: [CDC](#)



No Pierda su Cobertura Médica con MPC - ¡Renueve sus Beneficios!

¿Sabía que para mantener los beneficios, nuestros miembros deben renovar la cobertura médica una vez al año?

Siga con MPC y renueve sus beneficios médicos de MPC de las siguientes maneras:



Renueve por Internet: Visite el sitio web de [Maryland Health Connection](#), regístrese o inicie sesión en su cuenta y haga clic en el botón “Cambiar mi Información/Renovar Cobertura”.



Renueve por Teléfono: Llame a Maryland Health Connection al 855-642-8572 (TTY: 855-642 8573) para hablar con un agente en inglés o español.



Renueve en la Aplicación Móvil: Acceda a la aplicación móvil “Enroll MHC” para reinscribirse en Medicaid/MCHP, ver avisos importantes, cargar documentos de verificación y mucho más.



Renueve en Persona: Maryland Health Connection ofrece la opción de buscar ayuda gratuita y en persona para renovar su cobertura.

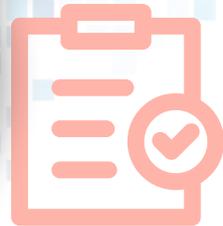
Visite mpcMedicaid.com/es/renovar para obtener más información.

Información Básica del Control de Uso de Servicios

El Control de Uso de Servicios (UM) es una forma de evaluar los servicios de atención médica para determinar que sean médicamente necesarios. Esto incluye los servicios de atención ambulatoria y a domicilio, servicios de farmacia y servicios de hospitalización. Algunos servicios de atención médica y medicamentos pueden requerir una autorización previa. Esto ocurre cuando su proveedor solicita un servicio o medicamento que requiere la aprobación de Maryland Physicians Care antes de que usted pueda recibirlo. Su proveedor es responsable de obtener esa autorización, y no puede facturarle si no lo hace.

La toma de decisiones del UM se basa únicamente en el hecho de que el servicio y la atención que se soliciten sean apropiados. Maryland Physicians Care no recompensa a los proveedores de atención médica ni a otras personas por denegar pedidos de cobertura o servicios. No existen incentivos financieros para que los responsables de la toma de decisiones de UM emitan denegaciones.

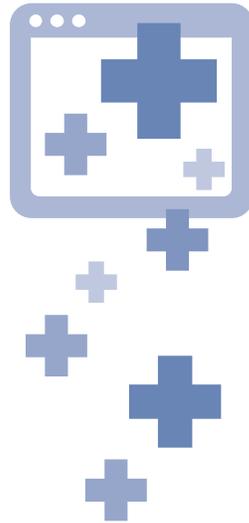
Para más información sobre el control de uso de servicios, llame al 1 800 953 8854 y siga las instrucciones de la operadora. El personal está disponible los días hábiles, ocho horas al día como mínimo, durante el horario normal de atención. Ellos atenderán todas las llamadas relacionadas con problemas del control de uso. Los miembros de Maryland Physicians Care sordos o con dificultades de audición cuentan con servicios de relevo, solo llame al TDD/TYY 1-800-735-2258. También contamos con asistencia en varios idiomas, sin cargo.



Prueba para Detectar el Cáncer de Mama

Una mamografía es una imagen de rayos X de las mamas. Los médicos utilizan las mamografías para detectar signos tempranos de cáncer de mama. El Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de Estados Unidos recomienda realizar mamografías de rutina cada dos años para mujeres de 50 a 70 años. No obstante, debe hablar con su ginecólogo u obstetra, o con su médico de atención primaria acerca de pruebas de detección temprana y otros tratamientos para determinar qué es lo mejor para sus necesidades específicas.

Maryland Physicians Care ofrece una gama completa de beneficios para cubrir sus necesidades específicas de salud de la mujer y planificación familiar. Las consultas de ginecología y obstetricia no requieren referencia. Utilice nuestro [directorio de proveedores online](#) para encontrar un proveedor dentro de la red o póngase en contacto con Servicios para Miembros llamando al 1-800-953-8854.



Novedades del Sitio Web

¿Ha visitado recientemente nuestro sitio web? Ahora tenemos una pestaña verde de MPC Bien Conectados que incluye artículos y consejos para ayudarle a vivir mejor. Si quiere empezar a hacer ejercicio, vea nuestros videos de entrenamientos **Cinco Minutos para Sentirse Bien, en Cualquier Momento y en Cualquier Lugar** [aquí](#). Se trata de entrenamientos rápidos que se pueden hacer en cualquier lugar, sin ningún equipo especial.





SEPA DÓNDE OBTENER AYUDA FUERA DEL HORARIO DE ATENCIÓN:

¿Sala de Emergencias o Atención de Urgencias?

Cuando no puede ver a su médico, puede pensar que su única opción de ayuda es el servicio de emergencias de un hospital. El hospital es el mejor lugar al que acudir si tiene una verdadera emergencia médica. Pero para situaciones menos graves, tiene otras opciones. Puede aprovechar la aplicación MyVirtualMPC o acudir a un centro de atención de urgencias. Es importante elegir el lugar adecuado para obtener atención en cada ocasión. A continuación encontrará una guía que le ayudará a elegir el lugar adecuado en función de sus necesidades de salud.

CONSULTORIO MÉDICO	CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS	SALA DE EMERGENCIAS
Examen de rutina	Enfermedad o lesión leve	Pérdida del conocimiento
Examen médico	Gripe/Fiebre	Dificultad para respirar
Tos o resfrío	Vómitos/Diarrea	Lesiones graves en la cabeza, el cuello o la espalda
Fiebre	Dolor de garganta, de oídos o infección ocular	Dolor/presión en el pecho
Dolor persistente	Esguince/Torcedura	Sangrado severo
Pérdida de peso sin motivo aparente	Sospecha de quebradura de hueso	Envenenamiento
Preocupaciones médicas en general	Lesión deportiva	Quemadura grave
		Convulsión/Ataque
		Quebradura de hueso grave
		Agresión sexual

FUERA DEL HORARIO DE ATENCIÓN

Si necesita atención que no sea de emergencia después del horario laboral, puede utilizar la aplicación móvil gratuita MyVirtualMPC para realizar rápidamente una consulta por video con un médico local. Visite www.myvirtualmpc.com/es/inicio/ para obtener información y registrarse, o descargue la aplicación desde la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil. También puede llamar al consultorio de su médico de atención primaria, y él o su servicio de atención al cliente podrán responder a sus preguntas o guiarle al lugar adecuado para recibir atención.

ATENCIÓN DE URGENCIAS

Si tiene una enfermedad o lesión que podría convertirse en una emergencia en un plazo de 48 horas si no es tratada, acuda a un centro de atención urgente dentro de la red. No se requiere autorización previa, pero el centro que elija debe participar con Maryland Physicians Care, o podrían facturarle a usted. Si tiene dudas, y no sabe si acudir a un centro de atención de urgencia es lo adecuado, utilice [la aplicación móvil MyVirtualMPC](#) para hablar con un médico entre las 9 am y las 9 pm, directamente desde su teléfono.

ATENCIÓN EN SALA DE EMERGENCIAS

¿Qué es una condición médica de emergencia? Es aquella que requiere atención médica inmediata para evitar un deterioro grave de su salud. Si necesita atención de emergencia, llame al 9-1-1 o diríjase al servicio de emergencias del hospital más cercano. Usted puede dirigirse a cualquier departamento de servicio de emergencias, y no se requiere autorización previa. Si su PCP y su MCO no están al tanto de su visita a la sala de emergencias, comuníquese posteriormente para que puedan hacer un seguimiento adecuado de su condición de salud.

Atención Prenatal



Cuanto más sana esté la mamá, más sano estará el bebé. Durante el embarazo, la mejor manera de cuidar a su bebé es cuidarse usted. Puede hacerlo visitando a su médico con regularidad, comiendo de forma más saludable, manteniéndose en movimiento y vacunándose contra la gripe. También puede descargar la aplicación Pacify, que le permitirá conectarse con los administradores de casos de Maryland Physicians Care (MPC). Para obtener más información sobre la aplicación Pacify, haga clic [aquí](#).

Los chequeos regulares durante el embarazo le dan a su médico la oportunidad de encontrar y tratar a tiempo cualquier problema. Durante las consultas, su médico:

- Le hablará sobre vitaminas
- Evaluará el promedio de peso que debe aumentar
- Conversará con usted acerca de cómo darle a su bebé una vida saludable
- Responderá todas las preguntas que tenga
- Los evaluará a usted y a su bebé para asegurarse de que estén sanos

Estamos aquí para ayudar. Puede obtener más información sobre la [salud durante el embarazo](#) en nuestra página Salud y Bienestar en el Embarazo en nuestro sitio web. Si necesita ayuda para encontrar un médico, acceda al [directorio de proveedores](#) o llámenos al **1-800-953-8854**.

From My Place

Nuestros Miembros y Sus Inspiradoras Historias de Vida

Hoy, más de 230,000 personas en todo el estado de Maryland están más sanas gracias a los beneficios Medicaid que reciben a través de MPC.

ESTAS SON SUS HISTORIAS

¡Ver Ahora!



Obtener Atención Médica a Tiempo

Garantizar que nuestros miembros estén satisfechos con la atención que reciben cuando la necesitan es una de las principales prioridades de Maryland Physicians Care (MPC). Ofrecemos una amplia red de proveedores de atención primaria, especialistas, laboratorios, centros de radiología, centros de atención de urgencias, hospitales y otros servicios médicos. También ofrecemos una aplicación —[MyVirtualMPC](#)— que le ayuda a concertar citas, gestionar prescripciones y obtener asesoramiento médico rápidamente. MPC cuenta con representantes de servicio al cliente, administradores de casos, coordinadores de necesidades especiales y personal de extensión disponibles para ayudarle en su idioma.

Los proveedores deben poder ofrecer citas en determinados plazos. Si tiene algún problema para conseguir la atención que necesita en los plazos previstos, póngase en contacto con Servicios para Miembros llamando al 1-800-953-8854. ¡Nuestro objetivo es mantener a nuestros miembros felices y sanos!

Tipo de Citas	Plazo Previsto para Concertar Citas
Consulta Inicial de Embarazo o Posparto	Dentro de los 10 días
Servicios de Planificación Familiar	Dentro de los 10 días
Visita Médica de Rutina para Niños o Adultos	Dentro de los 30 días
Atención de Urgencias	Dentro de las 48 horas
Seguimiento después del Alta de Sala de Emergencias o Internación	Dentro de las 72 horas o según indicación médica

Tenga en cuenta lo siguiente al concertar una cita con su proveedor:

- Dígame que es miembro de MPC
- Tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro
- Anote la fecha y la hora de su cita
- Llegue 15 minutos antes de su cita para completar cualquier formulario que sea necesario
- Lleve sus medicamentos o una lista de sus medicamentos y dosis
- Lleve sus registros médicos o los nombres e información de contacto de otros médicos involucrados en su atención
- Si necesita reprogramar su cita, llame a la oficina lo antes posible para informar que no podrá asistir y cambiar la fecha

VISITE NUESTRO SITIO WEB

ENCUENTRE INFORMACIÓN SOBRE

- Programa de control de calidad
- Programas de administración de salud de la población
- Programas de administración de casos
- Guías de prácticas clínicas
- Control de uso de servicios, incluidos los criterios de decisión, la declaración afirmativa y la disponibilidad del personal
- Administración de farmacia y medicamentos recetados
- Beneficios y cobertura
- Derechos y responsabilidades de los miembros
- Uso y divulgación de la información de salud protegida
- Manual para miembros
- Directorio de proveedores

Si no tiene servicio de Internet, puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono (números indicados abajo en "A Quién Llamar") para obtener más información.

A QUIÉN LLAMAR

SERVICIOS PARA MIEMBROS

Beneficios, tarjetas de identificación, apelaciones, cambios de PCP, etc.

1-800-953-8854

DENTAQUEST

Sólo adultos

1-800-685-1150

SERVICIOS DENTALES HEALTHY SMILES

1-855-934-9812

SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD MENTAL

1-800-888-1965

SERVICIOS DE LA VISIÓN SUPERIOR VISION

1-800-428-8789

CONTROL DE USO (UM):

1-800-953-8854

Siga las indicaciones para UM

ADMINISTRACIÓN DE CASOS

1-800-953-8854

SOLICITUDES DE EDUCACIÓN DE SALUD

1-800-953-8854

La Importancia de las Visitas de Rutina

Las visitas al médico son muy importantes para su salud y la de su familia. No espere a estar enfermo para acudir a su médico de atención primaria. En el caso de los adultos, las visitas de rutina anuales son importantes para detectar problemas de salud, indicar un tratamiento temprano y prevenir complicaciones a largo plazo. Las revisiones periódicas cuando se encuentra bien pueden ayudarle a mantenerse sano. Durante el chequeo, su médico de atención primaria puede:

- Evaluar si está al día con las vacunas
- Revisar su presión arterial
- Evaluar la salud de su corazón
- Sugerir pruebas para ciertas condiciones
- Y mucho más



¿Está al día con sus visitas de rutina? Llame hoy y programe su visita anual de rutina.

Ayude a Prevenir el Fraude y el Uso Indebido



¡Maryland Physicians Care (MPC) necesita su ayuda para prevenir el fraude y el uso indebido! El fraude y el uso indebido van en contra de la ley. Denuncie cualquier acción sospechosa sin temor a represalias. MPC informa de todas las acciones sospechosas de fraude o uso indebido al Departamento de Salud de Maryland, Oficina del Inspector General, para que realice una investigación más profunda, que puede dar lugar a sanciones penales. Algunos ejemplos de fraude y uso indebido son:

- Utilizar una tarjeta de identificación de otra persona
- Proveedores que facturan por servicios o suministros que no fueron proporcionados
- Proveedores que indican pruebas o brindan servicios excesivos o innecesarios
- Vender medicamentos recetados o hacer cambios en una receta escrita
- Brindar información falsa con respecto a los ingresos de la familia
- Utilizar Medicaid de Maryland si no vive en Maryland

No es necesario que nos dé su nombre o información de contacto para denunciar fraude o uso indebido, pero si lo hace, mantendremos la confidencialidad. Es importante que nos dé toda la información que pueda. Nos ayudará a realizar una investigación completa y correcta.

Puede denunciar el fraude y el uso indebido de las siguientes maneras:

- Llame a la línea directa de cumplimiento de MPC al **1-866-781-6403**
- Visite la página de [Fraude y Uso Indebido de MPC](#) y complete el formulario de fraude y uso indebido
- Escriba al Oficial de Cumplimiento de MPC: 1201 Winterson Road, 4th Floor, Linthicum Heights, MD 21090.



Usted Puede Marcar la Diferencia en los Servicios que Brindamos

Si es miembro de MPC, tiene más de 21 años y puede asistir a reuniones cada dos meses, **solicite un puesto en nuestro Consejo Asesor de Pacientes.**

Buscamos a madres jóvenes, miembros con enfermedades crónicas y miembros con múltiples problemas de salud. Las reuniones pueden ser virtuales.

SOLICITAR APLICACIÓN