



Números telefónicos importantes

Servicios para Miembros

1-800-953-8854

De lunes a viernes
de 8 a.m. a 5 p.m.

Servicios de Relevó
Maryland TDD

1-800-735-2258

Línea de información
Médica las 24 horas del día

1-800-953-8854

DentaQuest

1-800-685-1150

Sonrisas Saludables

Servicios Dentales

1-855-934-9812

Visión Superior

1-800-428-8789

Servicios Públicos de Salud
Mental del estado de
Maryland

1-800-888-1965

Llamada de Emergencia **911**

**www.Maryland
PhysiciansCare.com**

Bienvenidos a la Atención Maryland Physicians Care

Nos complace or le agradecemos. Nuestro objetivo es brindarle la atención y los servicios que necesita. Tómese un tiempo para revisar este paquete de bienvenida. Si tiene preguntas, llámenos al **1-800-953-8854**.

Su paquete de bienvenida incluye:

- Un Aviso de Prácticas de Privacidad que explica cómo protegemos su información
- Su manual para miembros, que tiene información sobre sus beneficios y servicios cubiertos
- Información adicional sobre nuestros beneficios dentales y de la vista para adultos
- Nuestro programa Start Smart para ayudarle a tener un embarazo saludable
- Un Aviso de Continuidad del Cuidado

Usted recibirá su tarjeta de identificación en un correo separado. Si algo en su tarjeta de identificación está mal, llámenos de inmediato. Manténgala en un lugar seguro. Siempre lleve su tarjeta de identificación de Maryland Physicians Care a sus citas con el proveedor.

Su tarjeta de identificación es solo para su uso, no deje que nadie más la use. Dejar que alguien más use su tarjeta es un fraude. Puede perder su elegibilidad para Medicaid si deja que alguien más use su tarjeta. Si pierde su tarjeta de identificación, llame a Servicios para Miembros de inmediato al **1-800-953-8854**. Le enviaremos otra.

Departamento de emergencia o atención de urgencia

Cuando necesite atención de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Las verdaderas emergencias incluyen:

- Dolores agudos en el pecho
- Desmayo
- Dificultad respiratoria
- Sangrado que no para se detendrá
- Envenenamiento
- Quemaduras severas

La atención Visitar un centro de atención de urgencia es a menudo una buena elección

Un centro de atención de urgencia puede tratar enfermedades o lesiones que no ponen la vida en peligro. Usted puede ir a estos centros cuando su médico de atención primaria no esté disponible. Están abiertos más horas y los fines de semana. No necesita una cita. Las condiciones tratadas

- Resfriados/ gripe/ fiebre
- Vómitos/ diarrea
- Dolores de cabeza moderados
- Conjuntivitis
- Pequeños cortes
- Dolor de oídos
- Salpullidos
- Infección del tracto urinario
- Dolor de garganta

Nosotros no discriminamos

Maryland Physicians Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Maryland Physicians Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Si necesita un intérprete calificado, información por escrito en otros formatos, traducción u otros servicios, llame al número que está en su tarjeta de identificación o al **1-800-953-8854**. Ayuda disponible en su idioma: **1-800-953-8854** (TTY: **1-800-735-2258**). Estos servicios están disponibles de forma gratuita.

Aplicación móvil

Ahora puede encontrar un proveedor, **ver su manual**, **verificar reclamos** y **ver o solicitar una nueva tarjeta de identificación** en su teléfono inteligente. También puede enviarnos un mensaje seguro a través de nuestra aplicación móvil para cambiar un proveedor. Es fácil de usar y justo en su celular.

Para descargar la aplicación móvil de Maryland Physicians Care: para iPhones, vaya a la App Store de Apple; para los androides, vaya a la tienda de Google Play.

Revise nuestra página web

Puede encontrar desde un proveedor hasta los programas especiales que ofrecemos, todo está en línea en **www.Maryland-PhysiciansCare.com**.

Su proveedor de atención primaria

Su proveedor de atención primaria (PCP) es el médico o enfermera practicante que administra su atención médica. Su PCP necesita ser parte de nuestra red.

Podemos ayudarlo a encontrar un PCP:

Puede buscar a un PCP en nuestra página web **www.MarylandPhysiciansCare.com**. También puede llamar a Servicios para Miembros al **1-800-953-8854** para pedir ayuda. Le asistiremos a buscar.

Una vez que elijan un PCP, los nuevos miembros deben hacer una cita para un examen de salud inicial dentro de los tres meses posteriores a su afiliación a nuestro plan de salud. Esto ayuda a su PCP a conocerlo y detectar algún problema temprano. Y su PCP puede referirlo a un especialista si es necesario.

Usted Puede cambiar a su PCP

Es importante que esté cómodo con su PCP. Queremos que usted y su médico trabajen juntos. Para cambiar a su PCP, sólo llame a Servicios para Miembros al **1-800-953-8854**. Obtendrá una nueva tarjeta de identificación con el nombre de su nuevo PCP dentro de los 10 días seguidos al cambio solicitado.

Si está embarazada

Hacer que su embarazo comience bien es importante para su salud y la salud del bebé. Necesita programar su primera cita prenatal con su obstetra (OB) tan pronto sepa que está embarazada. Tenemos un programa especial para mujeres embarazadas llamado "Start Smart." El equipo de Start Smart trabajará con usted y su médico para darle el cuidado que necesita. Una vez que tenga a su bebé, nuestro Coordinador de Recién Nacidos se asegurará de que su bebé esté inscrito en nuestro sistema, tenga una tarjeta de seguro de salud y esté asignado al PCP de su elección. Es importante que su recién nacido tenga un chequeo con su médico dos semanas después de su nacimiento. Por favor haga una cita hoy si su bebé no ha visto a un médico todavía.

Únase a nuestra Junta Asesora de Consumidores

Estamos buscando miembros para que sean parte de la Junta Asesora de Consumidores La Junta se reúne seis veces al año—tres veces en persona y tres veces por teléfono—para discutir mejoras. Sea parte de la solución compartiendo sus ideas. Le proporcionaremos almuerzo y le ayudaremos con el transporte hacia y desde las reuniones de la Junta. Todos los miembros de la Junta recibirán un incentivo por su participación en las reuniones. Si está interesado, llame a Servicios para Miembros al **1-800-953-8854** y pida hablar con un representante de alcance.

Teléfono celular gratis

Ahora puede mantenerse conectado con aquellos que se preocupan por usted. Llame a su médico, familia y amigos. Con su teléfono celular gratis obtendrá:

- 350 minutos libres mensuales
- Mensajes de textos gratis ilimitados
- Llamadas gratis a nuestro Servicios para Miembros

También puede recibir mensajes de texto enviados directamente a su teléfono con consejos de salud, recordatorios sobre sus citas médicas, vacunas contra la gripe, y más.

Esta es información general de salud y no debe reemplazar los consejos o la atención que recibe de su proveedor. Siempre pregúntele a su proveedor acerca de sus propias necesidades de atención médica.